



実行支援型 OTAマーケティング

「人々が出会う場所」を、
もっと便利で、もっと豊かに。



■ 主な内容



1. サービス概要
2. よくある現状【Before】
3. 弊社の介入価値
4. 今求められるOTAマーケティング
5. 実績について
6. 優位性
7. ホテルラボ 4つの特徴
8. 実行支援モデル
9. ご対応内容
10. 独自コンテンツスコアについて
11. コンテンツスコアの改善
12. ご対応事例
13. ホテルラボライトのご紹介
14. 当社のプロダクト
15. 会社概要



サービス概要について



「複雑化・高度化するOTA」の、マーケティングをサポート

予約エンジン



国内OTA



海外OTA



WEB集客施策

各OTAページのクオリティ

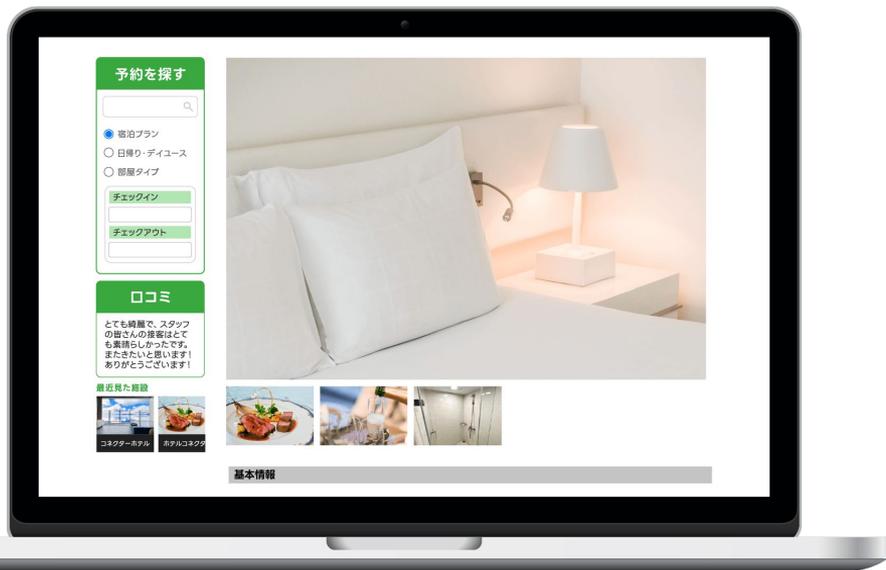
ノウハウの担保

よくある現状【Before】



取り組めていない課題

- ✕ プロモーション企画ができていない
- ✕ 競合料金・稼働調査の調査ができていない
- ✕ シーズナリティ企画を考える暇がない
- ✕ 日別・属性別予約データの調査ができていない
- ✕ プラン企画とキーワード選定に時間を割けない



弊社の介入価値



『伝えたい魅力（ホテル）』



『知りたい魅力（ゲスト）』



✔ 『伝えたい魅力は、お客様の求めるカタチ』で届ける

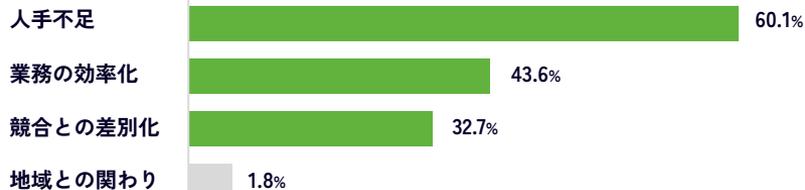


今求められるOTAマーケティング

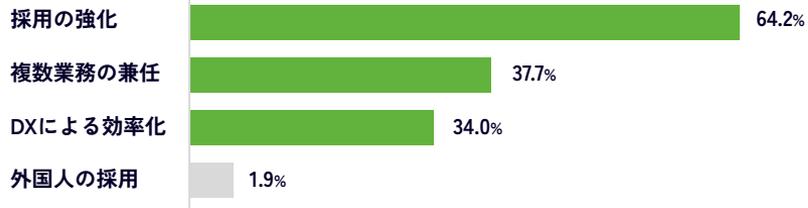


課題

現状のホテル運営にどんな課題を感じていますか？



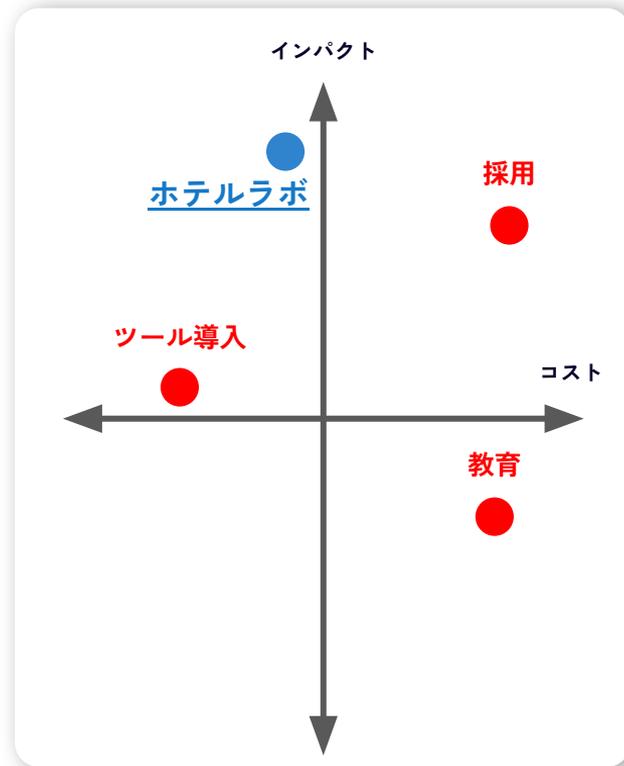
人手不足解消のために取り組んでいることはありますか？



出典：メトロエンジン株式会社

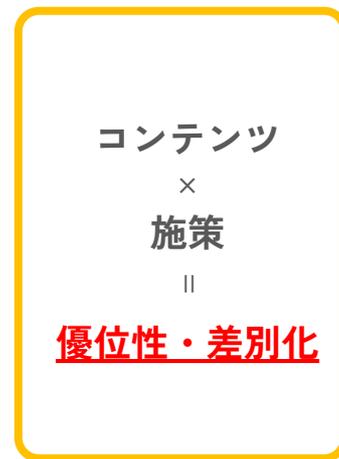
【調査レポート】—ホテル事業者に聞きました— ホテル運営の課題として、全体の7割が人手不足と回答：メトロエンジンが業界の人手不足とDXについての調査結果を公開
<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000160.000022951.html>

打ち手



集客力 = 『優位性・差別化』をつくること

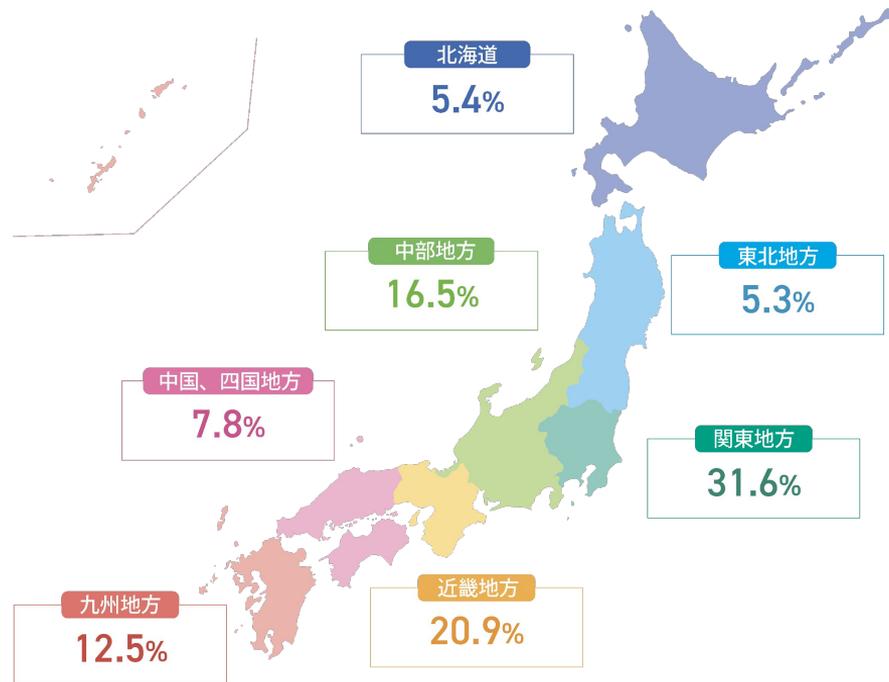
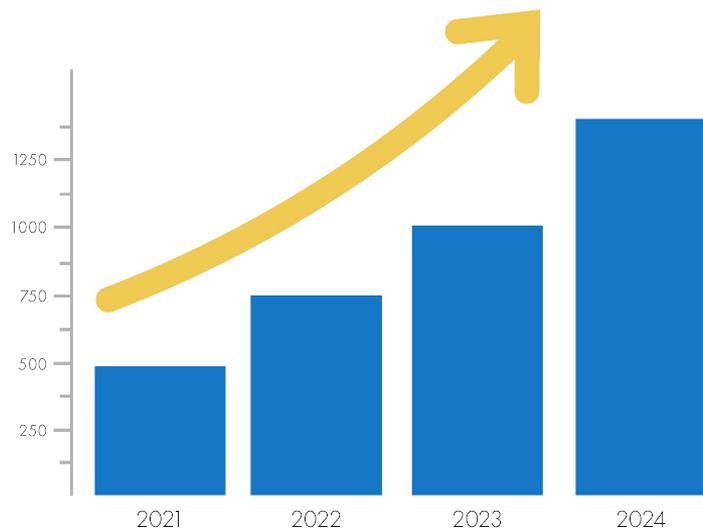
集客力



実績について



契約施設数の推移



累計契約実績



1,400

施設以上



契約継続率



97%

優位性



対応範囲	当社	A社	B社	C社
担当者アサイン	○	○	○	×
現地訪問	○	○	×	×
プッシュ提案	○	○	○	×
自社HP、OTA作業代行	○	○	○	○
自社HP改善	○	△	○	○
販売、プロモーション管理	○	○	○	○
分析(導入経路、部屋タイプ別など)	○	○	○	○
システム提案、導入支援	○	×	△	×
レベニューマネジメント支援	△*	○	△	×
月次レポート作成	○	○	○	○
リサーチ(競合施設・マーケット)	○	△	×	×

※レベニューマネジメントについては、別途オプションにて対応可能です。

ホテルラボ サービス一覧



顧客満足度No.1

	ライト (Web作業代行)	スタンダード (マーケティング支援)	レセプション (予約代行、メッセージ返信代行)
対象	OTAや自社サイトの作業スタッフ不足の施設	オンライン集客の施策立案や運用・検証に課題がある施設	人材不足やフロント業務が効率化できていない施設
月額料金	5万円～10万円	20万円～30万円	10万円～
担当者アサイン	×	○	○
現地訪問	×	○	×
プッシュ提案	×	○	×
内容	専用システムから依頼を受けた作業にスピーディーに対応します。	OTAなどのオンライン集客に精通した実行担当者をアサインします。担当者は施策立案・提案・検証を一気通貫で行います。	予約電話の代行、海外OTAのメッセージ等の返信代行を行います。

ホテルラボとは



宿泊施設ごとの課題に合わせたご提案を行います。

準備フェーズ



売上向上フェーズ



利益向上フェーズ

Rakuten
Travel



休.com

Booking.com

agoda
●●●●●

メトロブッキング

インターネット宿泊予約システム
予約番

tripla

- ・新規出店サポート
- ・OTAチェック
- ・競合調査
- ・市場調査
- ・PMS選定
- ・公式HP制作 など

STEP 1

稼働率向上

アクセス数や
転換率を分析し、
宿泊室数を最大化

STEP 2

ADR向上

DORや客単価を分析
し、1部屋当たりの
客室収入を最大化

STEP 3

公式HP比率向上

公式HPの
予約数を伸ばし
粗利を最大化



Web業務代行



◇Web集客施策およびOTA管理における質の維持とノウハウの担保

ホテルラボ 4つの特徴



OTAや公式サイトの方策立案から、提案・運用・検証まで一貫通貫で実行します。

01

実行支援

- ・ホテル支配人やOTA担当の経験者が、独自の情報網からデータを分析
- ・各施設様に最適な提案を行い、多くの改善を実現します

02

スピード対応

- ・国内外のリソースと「ホテルラボシステム」を活用し、即時回答と迅速な対応
- ・対応完了の平均日数を短縮し、スピーディな改善提案を行います

03

社内分業体制

- ・150名の社内分業体制を構築しており、再委託（外注）は一切無し
- ・全ての業務を自社内で完結させています

04

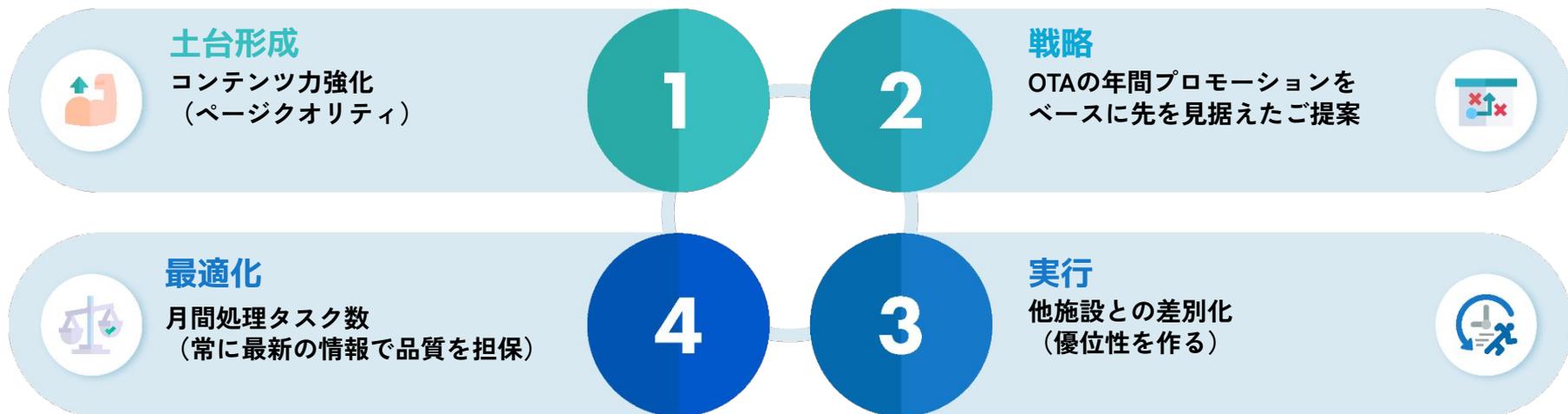
豊富な実績

- ・1,000施設以上の実績、97%超の継続率
- ・施設様、宿泊者様への価値提供を最優先にしています

実行支援モデル



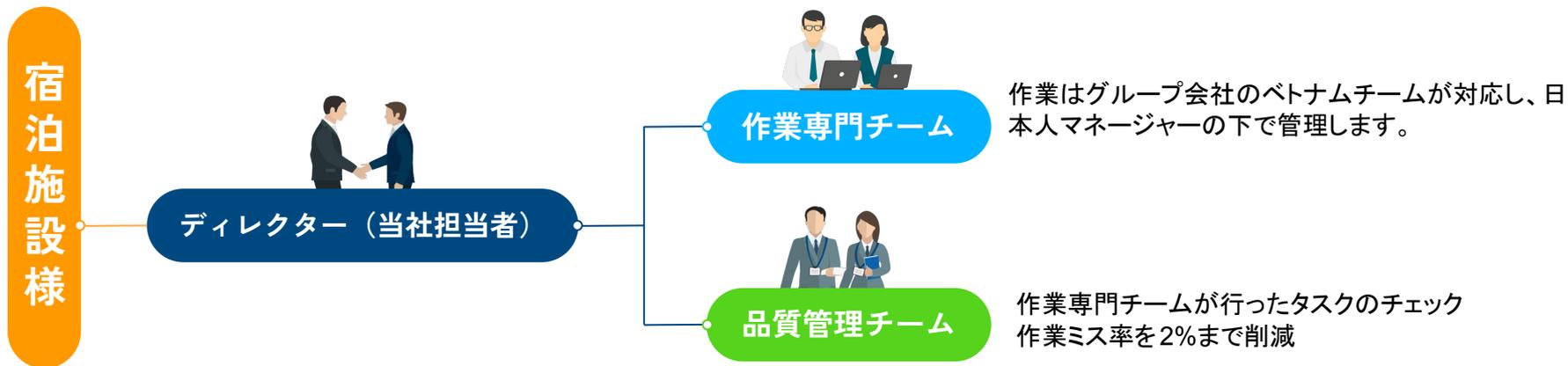
施設様の利益最大化に貢献できるよう、アサインされたディレクター(実行担当者)が受け身ではなく、能動的にご提案いたします。



社内分業制



社内ツールのシステム化や作業専門チームの設立などで効率化を行っているため依頼内容をスピーディーに対応いたします。



貴施設の分析と提案を行い、社内の作業チームへタスクを迅速に落とし込みます。外部委託は一切行わず、150名の分業体制で対応。役割ごとに専門チームが対応します。

追加費用なしが実現できるのは、実行支援モデルだから



現場でしか解決できない課題発見のために
東京、大阪、札幌、福岡から積極的に現場へ出張を行います。



☆当社クライアント分布図全国1,000施設以上の導入実績

現地MTG

施設で働く皆様とのコミュニケーションは必要だと考えています。
初回MTGや定例MTGは現地で行います。

エリア密着

当社の担当者は、各エリアのOTAやシステム会社と直接やり取りをいたします。
貴社に合う施策を当社で精査した上で、ご提案いたします。

生産性向上

システム開発を得意とする当社は、
省人化や生産性向上のためのシステム開発、
ツール導入を積極的にご提案します。

マーケティング領域

- ・ 分析
(流入経路別、部屋タイプ別)
- ・ システム提案・導入支援
- ・ 訪問MTG
- ・ メールマガジン文章作成
- ・ 海外マーケティング
- ・ 周辺ホテル市場調査
- ・ システム、WEBサービス調査代行
- ・ マーケティングレポート提出

WEB作業領域

- ・ プラン作成
- ・ 施設情報整備
- ・ 部屋タイプ整備
- ・ プラン文章整備
- ・ フォトギャラリー整備
- ・ OTAごとのプロモーション参画
- ・ スマホ最適化
- ・ OTA新規登録
- ・ 自社公式ホームページ管理
- ・ メタサーチ管理
- ・ 料金登録

オプションメニュー

- ・ 自社公式ホームページ制作*
- ・ ランディングページ制作*
- ・ 写真撮影*
- ・ バナー制作*
- ・ SNS管理代行*
- ・ キュレーションサイト記事作成*
- ・ 飲食店WEB集客補助*
- ・ 運営支援*
- ・ 運営受託*

※ 【マーケティング領域】の内容はスタンダードプラン以上のご契約が必要となります。

独自コンテンツスコアについて



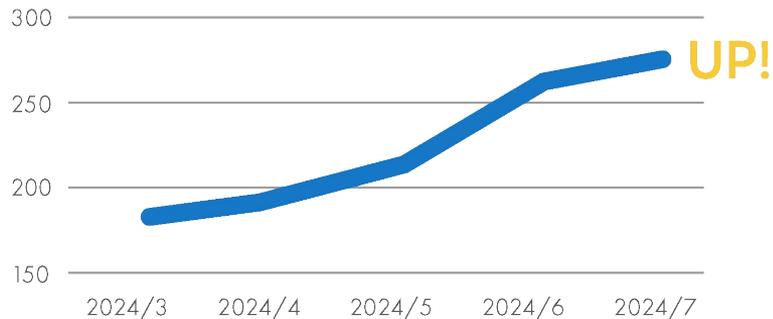
コンテンツスコア（ページクオリティ）の改善



コンテンツスコア点数改善イメージ

コンテンツスコアとは

各予約サイトのコンテンツ・ページの集客力を図る指標。



コンテンツスコア改善目的

アクセス数

自施設への流入ゲストを増やす

転換率

施設の魅力を適切に伝え予約受注

→予約をしていただくための**土台**が出来ているかスコアにて把握

コンテンツスコアシート



宿泊 プラン	画像サイズは正しいか	適正ではない : 1点 適正である : 5点	※プラン一覧で見た際、写真の周りに黒枠もしくは白枠がなければ問題なし。	1
	プラン定型文が設定されているか	設定なし : 1点 設定されているが誤字あり : 3点 設定されている : 5点	プラン内容確認	3
	プラン画像枚数は3枚以上になっているか、2部屋タイプ以上紐づけの場合、TOP画像が部屋になっていないか	画像設定なし : 1点 1~2枚 : 3点 3枚 : 5点	枚数確認 ※TOP画像が客室画像になっていたら1点	3
画像	画像は50枚以上登録されているか	1~10枚 : 1点 50枚~ : 5点	枚数を確認	4
	部屋画像が客室タイプ×3枚以上登録されているか	設定されていない : 1点 一部設定されていない : 3点 設定されている : 5点	部屋毎に情報写真枚数を確認	3
	適切なサイズで登録されているか	全て適正サイズではない : 1点 一部適正ではない : 3点 適正サイズである : 5点	【じゃらん】 <u>適正でない例</u> ➡	3

ご対応事例



よくある質問を20件以上作成しているか

11点/15点中

よくある質問

Q 駐車場はありますか？

駐車場は下記をご確認ください。
有 \1100～\1200(15時～翌11時)時間外お客様負担※車高2.05M以上の車は事前連絡要※

最終更新日：2023-07-28

Q アクセス情報を教えてください。

Q チェックイン時間・チェックアウト時間を教えてください。



よくある質問

Q アクセス情報を教えてください。

交通アクセスは下記をご確認ください。
名古屋駅よりあおなみ線で1駅3分「ささしまライブ」駅直結 または、ささしまウェルカムバスにて「グローバルゲート南」で下車

最終更新日：2024-01-23

Q 駐車場はありますか。駐車場代を教えてください

Q 駐車場はありますか？

Q 宿泊施設へのアクセス方法を教えてください

Q チェックイン時間・チェックアウト時間を教えてください。

Q チェックイン前やチェックアウト後に荷物を預けられますか

Q 宿泊料金を教えてください

[もっと見る](#)



公式HP：FAQ'sより項目をピックアップして登録大30件まで登録可能

コンテンツ改善/施策事例 楽天トラベル：プラン一覧

文言の定型化・最大文字数の活用

31点/40点中

NEW 【楽天スーパーSALE】5%OFFベーシックプラン+ 業泊まり



【期間】2024年03月04日～2024年09月04日

*プラン名に記載の割引率は、1月11日から2月13日の掲載料金と比較して表示しております

通常料金の業泊まりプランです。

*仮画像のお部屋は眺望が一部欠けてしまうお部屋もございます。予めご了承ください。

【客室アメニティおよび清掃について】

•2022年6月1日(水)より客室設置のプラスチックアメニティを廃止しております。アメニティが必要な方は7階フロントロビーにあるアメニティバーからお取り下さい

•ご滞泊中の清掃は2日に1回行います。清掃の無い日はお部屋への入室も控えていただきます。

※客室ドア前に新しいタオルセット類(バスタオル、フェイスタオル、水、コーヒー、お茶)をご用意いたしますのでご利用ください

•清掃を希望されるお客様は、客室備え付けの清掃指示マグネットをご利用ください(清掃最終受付12時)



プラン説明文は定型化し、最大1,000文字まで活用して施設の案内に最大限利用します。

【期間】2024年03月04日～2024年09月30日

*プラン名に記載の割引率は、1月11日から2月13日の掲載料金と比較して表示しております

プラン内容

地下鉄空港線「地下鉄中洲川端駅」より徒歩2分。
博多駅や空港からのアクセスは抜群！！
ビジネス・観光にご利用頂けるシンプルなプランです。
空気清浄加湿器が全室完備が嬉しい。

ルーム清掃のご案内

ルーム清掃は4日に1回とさせていただきます。
それ以外はタオルの交換とゴミ回収を行います。
追加の清掃は別途料金が発生致します。

大浴場のご案内

『中州山笠の湯』は、ホテル最上階（14階）から西中州・天神エリアをゆっくりと眺めながら過ごす、最高の癒しの空間。
日本有数のラジウム温泉として知られる新湯泉「栃尾又温泉」付近で産出される天然鉱石「トゴール・ウォームタイト」を使用し、温泉が湧き出す自然現象再現しました。
浴槽の湯に溶け出す有効成分が、新陳代謝を活発にし、筋内・関節の痛み・凝りを和らげます。

アクセス

地下鉄ご利用の場合

福岡空港 【地下鉄】 約10分

博多駅 【地下鉄】 約3分

*地下鉄空港線「中洲川端駅1番出口」より徒歩2分

お車ご利用の場合

福岡1Cより呉服町ランプ 約5分

太宰府1Cより千代ランプ 約10分

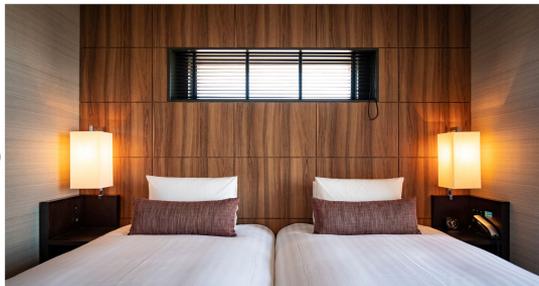
駐車場のご案内

機械式立体駐車場 22台

【車両制限】/高さ2.4m、重量10kg以下

フォトギャラリーの説明文を設定

9点/25点中



ツインルーム



◆モデレートダブルルーム【禁煙】（18.0㎡/140cm×200cm）／機能的で居心地の良い空間
【ベッドサイズ】140×200（1台）【最大収容人数】2名 ※1～2名様にも最適なお部屋をご用意しております。【客室アメニティ】シモンズベッド／Wi-Fi完備／加湿空気清浄機完備／マイクロナノバブルシャワーヘッド／和漢植物を用いたバスアメニティ「ORIENTALIST」／Refaビューテックドライヤー／入浴剤など／シックスパッド／フットフィット2



写真の説明文は最大300文字まで入力可能

施設詳細ページを最大限活用

11点/25点中



基本情報



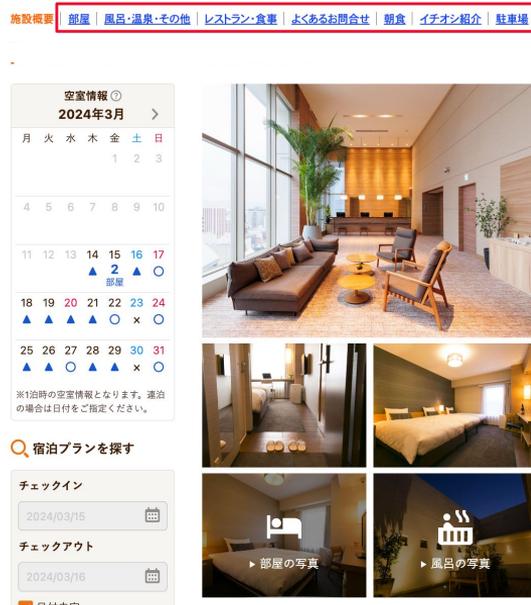
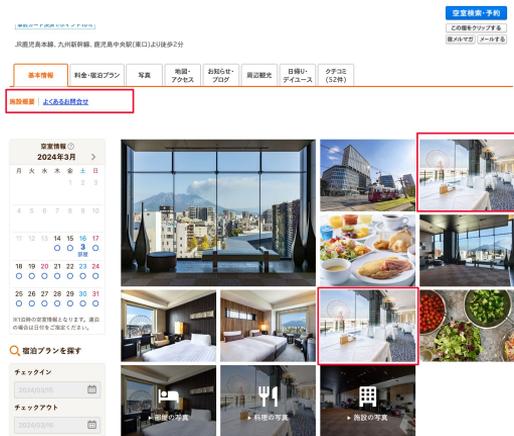
16枚まで画像設定が可能なので最大限活用



外観（内観含む）や客室、食事など偏らないように

施設TOPページでの案内強化

5点/20点中



部屋、風呂、レストランやその他アピールポイントの掲載

コンテンツ改善/施策事例 ジャらん：料金宿泊プラン



プランの画像設定

36点/50点中

 ツイン 朝のみ 禁煙ルーム
IN 15:00~ OUT ~11:00
朝食付きプラン

【桜島側】禁煙プレミアムツインルーム

ポイントUP

1泊 大人2名 合計(税込)
34,400円~
1名 17,200円~
688ポイント~たまる 34,400スコア~たまる

 ダブル 朝のみ
IN 15:00~ OUT ~11:00
早期予約でお得♪ 60日前プラン 朝食付き

【桜島側】喫煙ダブルルーム

ポイントUP

1泊 大人2名 合計(税込)
14,760円~
1名 7,380円~
294ポイント~たまる 14,760スコア~たまる

 ダブル 朝のみ 禁煙ルーム
IN 15:00~ OUT ~11:00
朝食付きプラン

【中央駅側】禁煙コーナーダブルルーム角部屋 添寝※事前連絡要

ポイントUP

1泊 大人2名 合計(税込)
17,400円~
1名 8,700円~
348ポイント~たまる 17,400スコア~たまる



 Early Discount 早割14
ツイン 食事なし 禁煙ルーム
IN 15:00~ OUT ~11:00
【14日前の予約でお得】早割プラン(素泊り)

■スタンダードツインルーム【広さ19平米】◆全室禁煙ルーム◆

ポイント2%

1泊 大人2名 合計(税込)
11,760円~
1名 5,880円~
234ポイント~たまる 11,760スコア~たまる

 Early Discount 早割28
ツイン 食事なし 禁煙ルーム
IN 15:00~ OUT ~11:00
【28日前の予約でお得】早割プラン(素泊り)

■スタンダードツインルーム【広さ19平米】◆全室禁煙ルーム◆

ポイント2%

1泊 大人2名 合計(税込)
11,520円~
1名 5,760円~
230ポイント~たまる 11,520スコア~たまる

 ツイン 食事なし 禁煙ルーム
IN 15:00~ OUT ~11:00
スタンダードプラン(素泊り)

■スタンダードツインルーム【広さ19平米】◆全室禁煙ルーム◆

ポイント2%

1泊 大人2名 合計(税込)
12,000円~
1名 6,000円~
240ポイント~たまる 12,000スコア~たまる

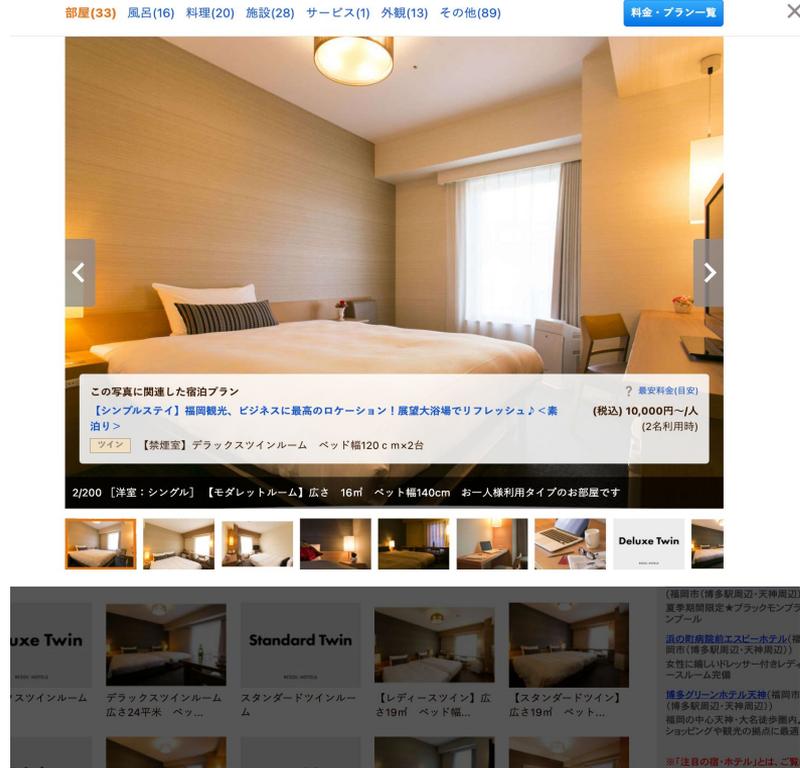
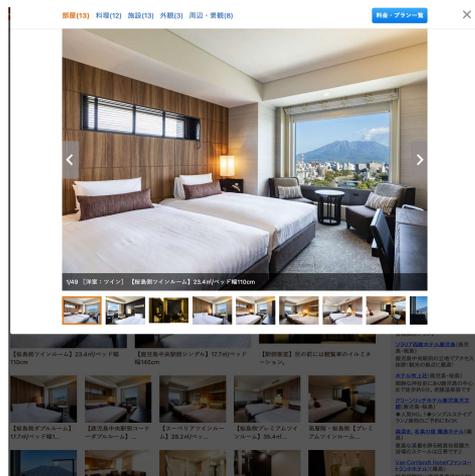


ジャらんのSPでは、部屋（プラン）ごとの表示のため、客室ではなくプランに適した画像を設定してわかりやすくする。

コンテンツ改善/施策事例 じゃらん：写真

販促サポートパックの内容を活用

29点/40点中



フォトギャラリーの画像に対して
プランを紐付け

よくある質問が30件以上作成されているか

3点/5点中

よくあるお問合せ

- 宿泊・客室 (5)
- 食事・レストラン・バー (1)
- 館内施設・設備 (2)
- アクセス・駐車場 (4)
- お子様連れでのご利用 (1)
- ペット (1)
- その他 (2)

じゃらんからの回答 (1)

[よくあるお問合せ一覧をみる](#)

よくあるお問合せ一覧 本ページ

宿泊と交通がセットのプランはありま

この宿は宿泊と交通がセットのプランに対

[宿泊+JAL航空券](#)
[宿泊+ANA航空券](#)
[宿泊+JR新幹線・特急](#)

※検索条件によっては該当プランが表示さ
ご了承ください。



よくあるお問合せ

- 宿泊・客室 (9)
- 食事・レストラン・バー (2)
- 館内施設・設備 (8)
- アクセス・駐車場 (5)
- ペット (1)
- 周辺情報 (1)
- その他 (24)

じゃらんからの回答 (2)

[よくあるお問合せ一覧をみる](#)

よくあるお問合せ一覧

本ページの記事は宿泊施設

じゃらんでの予約に使えるクーポンはありますか

以下のクーポンなどをご用意しております。

【旅応援】14,000円から使える3/1~19限定クーポン

【クーポン額】1,000円分

【配布期間】2024年3月1日（金）10:00～2024年3月19日（日）

【予約期間】2024年3月1日（金）10:00～2024年3月19日（日）

現在発行中のクーポン一覧



公式HP：FAQ'sより項目P/UPして登録

お食事プランの設定

■ 施策概要

夕食や朝食の情報や画像を掲載し、
何が食べられるかを詳しく伝えることで転換率向上につなげる。

<https://www.booking.com/hotel/jp/hyoe-koyokaku.ja.html>



■ 想定効果/狙い

単なる夕朝食付プランの表記ではなく食事内容が事前に
確認できるので、予約されやすくなる。



転換率UP!

部屋タイプ	食事プラン	人数	本日の料金	数を選択
和室 大人2名用 禁煙 神戸牛付きのビュッフェ式ディナー(レストランにて提供)込	神戸牛一品付き 有馬四季菜ブッフェ	2人	¥51,480 ¥48,906 ① +税・手数料(¥300)	0
布団2組	× 朝食+夕食込み			

含まれるもの	
朝食	朝食バイキング <ul style="list-style-type: none">ジャンル: 和食、洋食・最終入場時刻は9:30です。・提供時間: 07:00-10:00・食事の場所: レストラン
夕食	神戸牛一品付 有馬四季菜ブッフェ <ul style="list-style-type: none">ジャンル: ビュッフェブッフェレストラン「花の舞」でディナーバイキング。(全席禁煙) 和洋中をはじめ、お造り、会席小鉢、サラダ、黒毛和牛の鉄板焼やデザ

その他施策事例



ファミリー層へのアプローチ

■ 施策概要

フォトギャラリーに掲載する客室画像の説明文に「添い寝のお子様は●名まで宿泊可能」を入れる



■ 想定効果/狙い

ファミリー層の転換率を上げる



転換率UP!



その他施策事例 写真のレタッチ



既存写真のレタッチ実施／全OTA画像差替

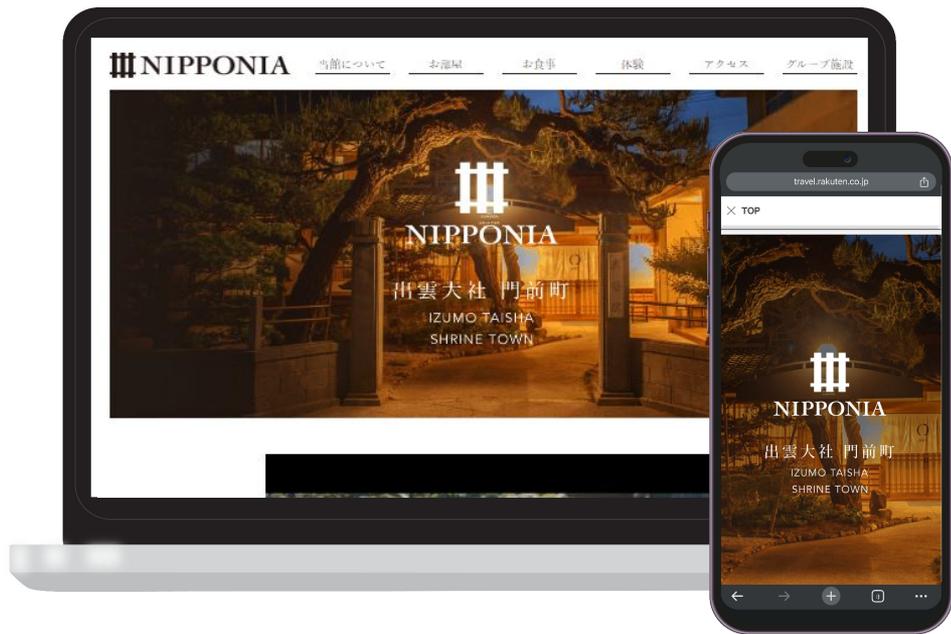
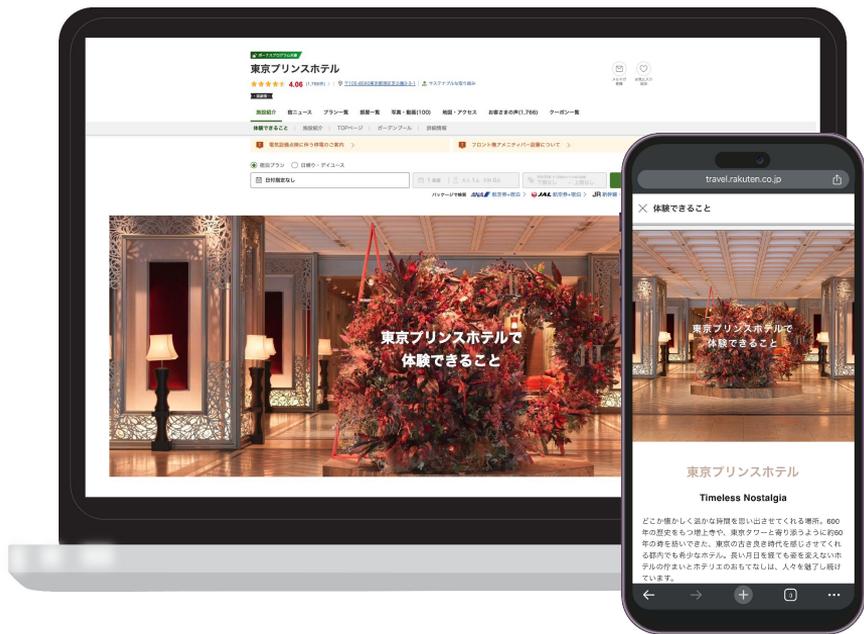


窓の外の景色

カーペットの汚れ

ベッドのしわ

その他施策事例 (デザイン制作)



ホテルラボライトのご紹介

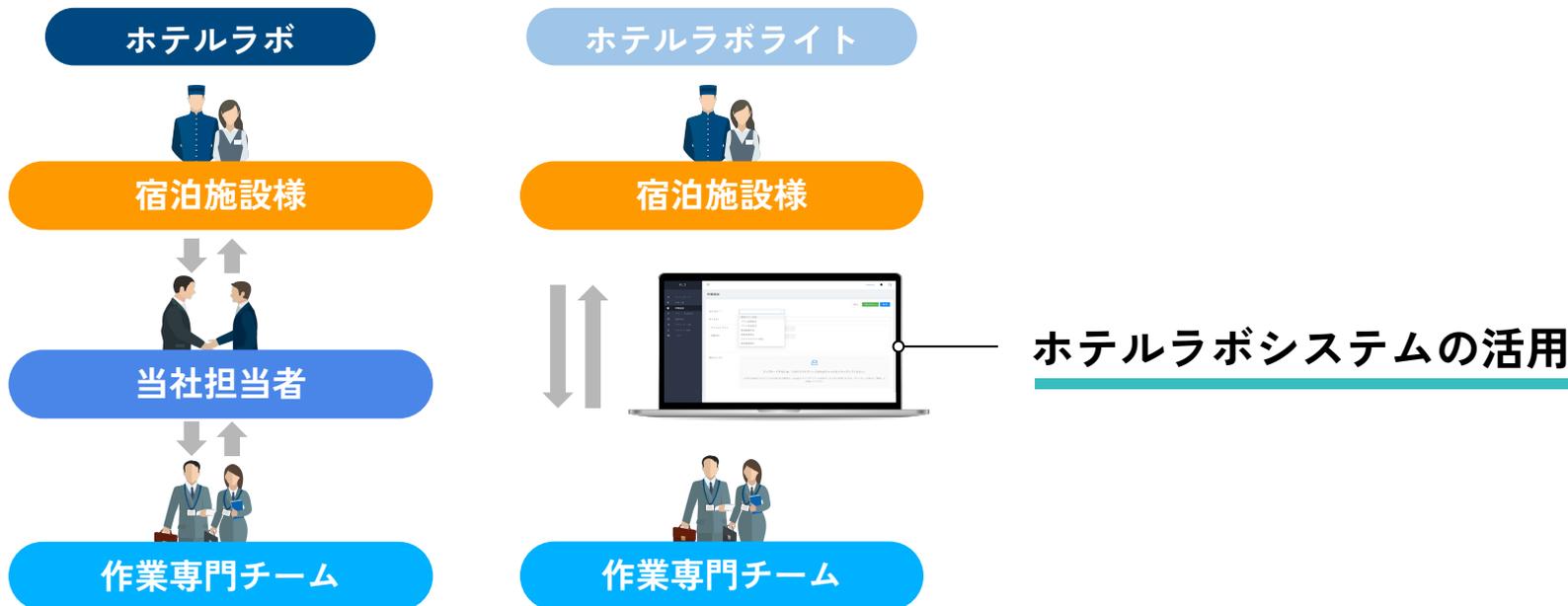


	ライト (Web作業代行)	スタンダード (マーケティング支援)	ブッキング (予約代行、メッセージ 返信代行)	プロ (運営支援)	オペレーション (運営受託)
対象	OTAや自社サイトの作業スタッフ不足の施設	オンライン集客の施策立案や運用・検証に課題がある施設	人材不足やフロント業務が効率化できていない施設	接客や管理など、施設運営に関わることに課題がある施設、オーナー	運営・管理をオペレーターにまかせて利益を最大化したいオーナー
月額料金	5万円～10万円	20万円～30万円	10万円～	50万円～	変動フィー
担当者アサイン	×	○	○	○	○
現地訪問	×	○	×	○	○
プッシュ提案	×	○	×	○	○
内容	専用システムから依頼を受けた作業にスピーディーに対応します。	OTAなどのオンライン集客に精通した実行担当者をアサインします。担当者は施策立案・提案・検証を一気通貫で行います。	予約電話の代行、海外OTAのメッセージ等の返信代行を行います。	ホテル支配人やチェーンホテル運営責任者などのキャリアを持つ担当者が施設運営や管理に関わる課題を解決します。	オンライン集客力を強みとしている当社がオーナーの利益を最大化すべく運営を行います。 またシステム開発を得意とする当社だからこそ実現できる運営面や組織面のシステム化や仕組み化を構築します。

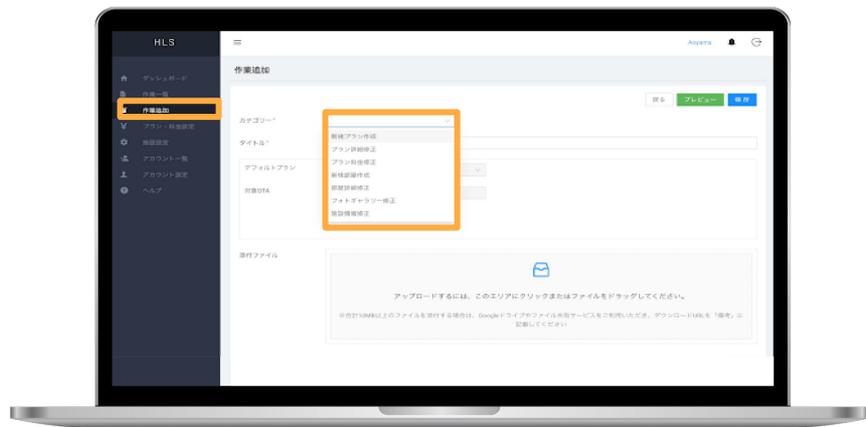
ホテルラボとの違い



ホテルラボライトは当社担当者をアサインいたしません。
施設様から作業専門チームへ直通で作業依頼を行っていただきます。



宿泊施設から作業チームへ簡単に作業依頼ができるシステム



簡単作業追加

作業依頼は必要項目を入力するだけの簡単な操作です。

自動定期作業

パスワード変更やプラン延長は当社でルーティーンとして行います。

簡単依頼

「保存」ボタンをクリックするだけで、弊社作業チームへ作業依頼が完了します。



リピッテホテル

リピーター予約に特化したLINE予約システムです。
お客様は最短3秒で予約する完結することが可能です。



ILCA

IoTとBLEの技術を活用し館内施設の混雑状況を検知し、宿泊者のスマホからLINEによって可視化するシステムです。



MAIRY

メイリーホテルはGoogleや予約サイトの口コミ対策ができるサービスです。独自のアンケートを設定し、ポジティブな評価とネガティブな評価を切り分けることが可能です。



alt

ホテルや旅館の新規獲得・リピーター育成を支援する、LINEを活用したポイント管理ソリューションです。ポイント機能を活用したリピーター集客を図ることができます。



株式会社コネクター・ジャパン

東京本社

〒105-0004 東京都港区新橋 5-14-10新橋スクエアビル 9F

☎ 03-4226-8130

大阪支店

〒556-0011 大阪府大阪市浪速区難波中3-6-3 リアライズ難波中ビル901

☎ 050-5809-6333

北海道営業所

〒060-0001 北海道札幌市中央区北1条西 7-4-4 パシフィックマークス札幌北1条 502

福岡営業所

〒812-0038

福岡県福岡市博多区祇園町8-13 第一プリンスビル1F The Company

チャンネルシティ博多前店