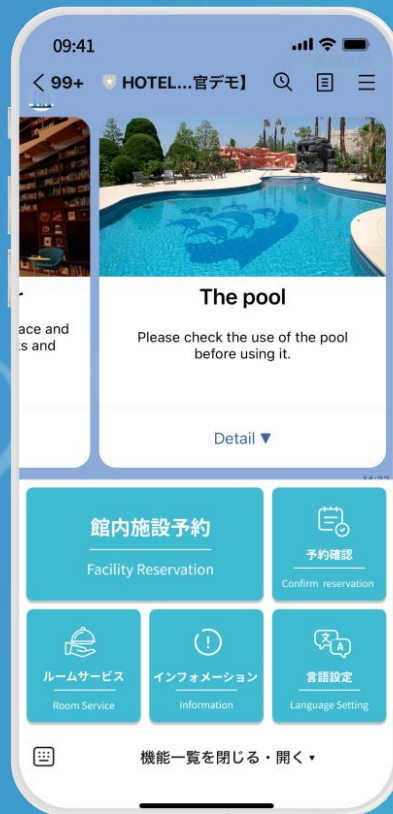




ILCA

多言語コミュニケーションツール
ホテル・旅館をDXでサポート



CNCTOR

よくある課題

取り組めていない課題



宿泊以外のサービスをもっと利用してもらいたい。



外国語での案内ができるスタッフが限られている。



対面でのインバウンド対応が複雑化し、疲弊している。



旅中や館内のDXが進んでいない。



VODは便利だが、リモコン操作などが面倒で、旅前のアプローチも難しい。

LINEを使った館内DXシステム

公式アプリをインストールする必要がなく、お客様の負担を軽減できます。

機能一覧

- ✓ 多言語対応
- ✓ インフォメーションブック
- ✓ 館内予約
- ✓ ルームオーダー
- ✓ デジタルアンケート
- ✓ 混雑状況確認



ILCAを体験！



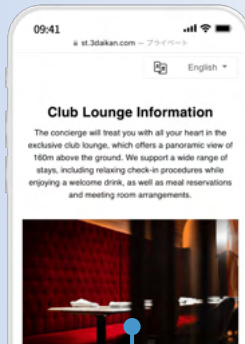
多言語対応

館内情報確認

どんな言語でも 自動翻訳で対応

海外のお客様の喫食率向上や
案内にご活用下さい。

朝食・夕食予約

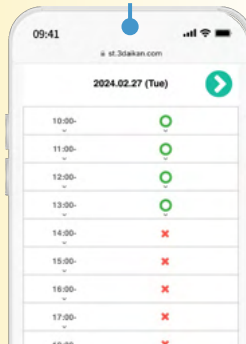
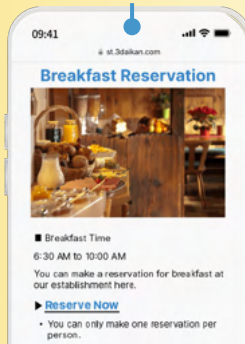
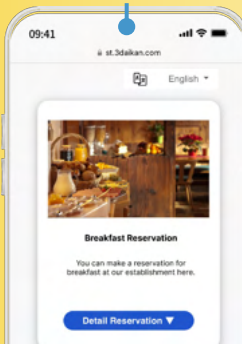


01 施設ページへ

02 言語選択

03 選択言語で閲覧

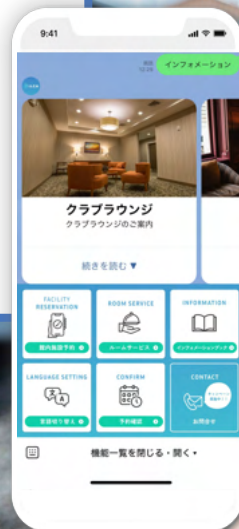
04 予約へ



インフォメーションブック

✓ 館内の案内を手元のスマホで完結できます

館内にいてもいなくても、情報にアクセス。
チェックインした後にホテルの外に出ても、
Wi-Fiの情報、喫煙所の位置、大浴場の営業時
間など、気になったタイミングで。



ルームオーダー

お客様

ルームサービスをモバイル
オーダーすることができます。
どんなお客様も簡単に注文する
ことができ、顧客単価の向上を
図ることが可能です。

01 ページへ



02 メニュー



03 選択



04 予約へ



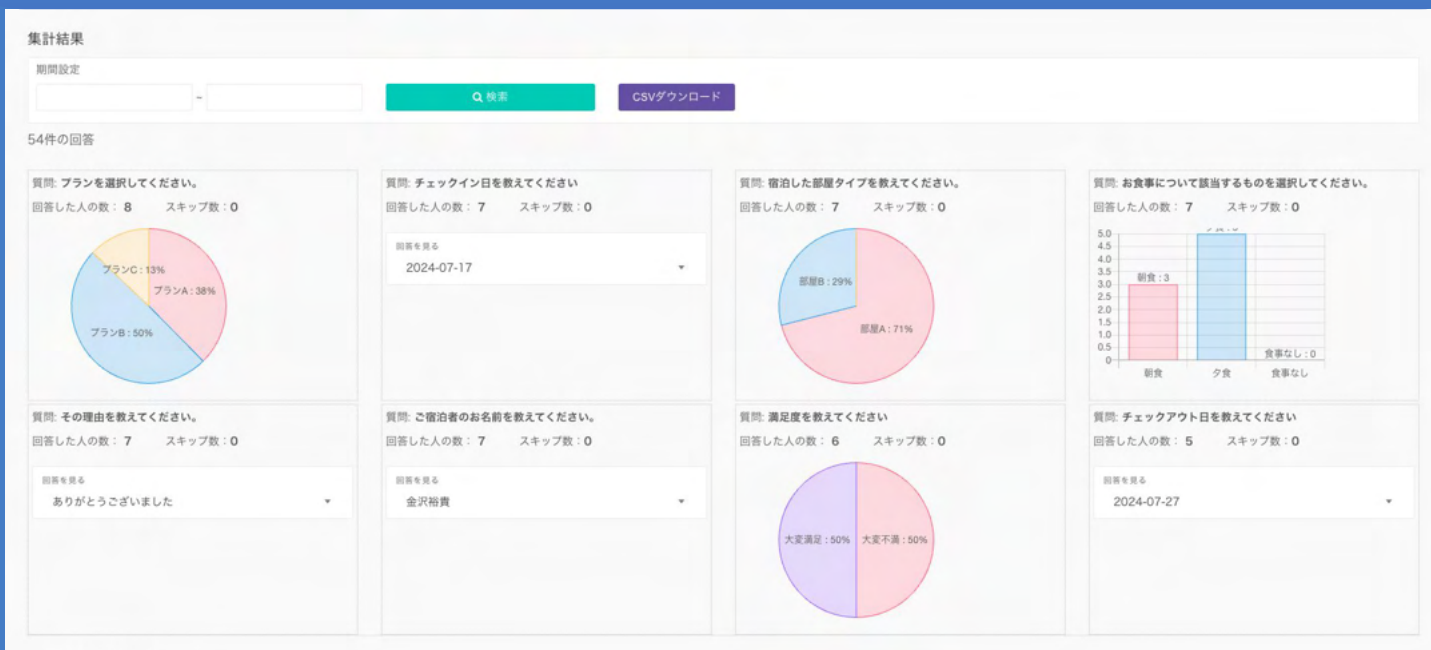
施設様

受け付けた館内予約は専用の
管理画面から確認でき、予約
の通知はメールで送ることも
可能です。

トップ > ルームサービス > 注文一覧									
ステータス	注文番号		注文番号		メニュー				
	ステータス	注文日	注文時間	注文日	注文時間	注文日	注文時間	注文日	注文時間
1	待受済	24633	2024-09-11	08:54:47	オレンジジュース(1) ¥550 ソーロン(1) ¥550	202	09093684685		
2	キャンセル	24632	2024-09-10	23:49:30	オレンジジュース(2) ¥1,100 ソーロン(2) ¥1,100	101	08012345679		
3	注文	14167	2023-10-04	11:53:43	シーザーサラダ(1) ¥2,850 オレンジジュース(1) ¥550	103	07085241624		

デジタルアンケート※有料オプション

アンケート機能により、回答手段と収集手段もすべてデジタル化
宿泊者の声をリアルタイムに把握できるようになります。



混雑状況確認

※端末や工事に別途費用がかかります。

※混雑状況の手動操作も可能です。

館内施設の混雑状況一覧が
表示されます。



混雑予想も確認ができます。



その他の機能

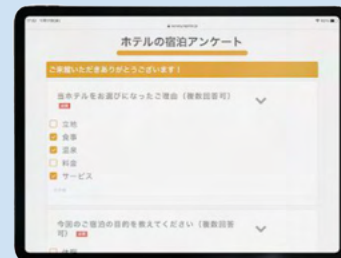
サイネージ表示機能

手動で更新する必要がなく、1分ごとに自動的に更新されるため、リアルタイムに混雑状況を確認することができます



タブレット表示機能

宿泊者は室内のタブレットから様々なサービスを享受でき、フロント業務の軽減と効率化を実現できます。



導入事例



Awaji International Hotel
The Sunplaza



百楽荘

金澤湯涌温泉



百楽荘

日本百景 能登九十九湾

政府登録国景観光施設

志賀一井ホテル
SHIGA ICHII HOTEL

NATIONAL PARK SHIGAKOGEN
HOTEL ICHINOSE
ホテル一乃瀬

新 歌 の 浦 温 泉
MANPA RESORT
日本スタイル

漁火の宿 シーサイド
観潮

鳥風亭
あづま ありふてい

別府 観海寺温泉

旅亭 松葉屋

おちあろ OCHIAIRO

四季の湯 湯かに湧き出る 美人湯の宿
奥道後 湯の守
OKUDOGO ICHIVU NO MORI

大樹 玉樹



えふでの島 伊豆長岡温泉
小松家 八の坊

四百年のリゾート
宮島グランドホテル
Miyajima Grand Hotel Arimoto

有と

お客様利用ケース【チェックイン後のお客様外出時】

01 チェックイン



チェックインが済んだら
外食へ

02 外食



ホテルの温泉が楽しみだな～
そういえば何時まで??

03 大浴場の営業時間確認



ホテル内施設の営業時間を
ILCAからすぐに確認できる!

04 入浴へ



スマホひとつで手軽に確認が
できてとっても簡単!

お客様利用ケース【インバウンドのお客様の朝食予約】

01 お客様の来館



このホテルの
サービスが気になるなー

02 QRからアクセス



ここからホテルの
情報を確認・予約が
できるのか!

03 サービスの魅力を再認知



ホテル朝食が
美味しそうな
予約も簡単だ!

04 予約へ



スマホひとつで手軽に確認が
できてとっても簡単!

お客様利用ケース【客室でスマホから予約】

01 スマホで確認



このホテルサービスが
充実している！
マッサージもあるんだ！

02 メニューを選択



メニューが一覧で
みやすい！

03 スマホ(ILCA)から予約



スマホから予約も
できて簡単！

料金

初期費用

無料

アカウント発行

30,000円

アカウント発行
館内情報の代理設定



※1：代理設定詳細は下記の通りです

- ・館内施設、インフォメーション、ルームサービスの詳細登録
- ・多言語対応内容を自動翻訳内容登録
- ・館内施設予約枠と予約制限機能の設定

月額費用

多言語対応 3,000円

館内施設予約 3,000円

ルームオーダー 3,000円

インフォメーションブック 3,000円

※お好みの機能のみで運用も可能です

合計 ~~~12,000円~~

期間限定キャンペーン実施中！

+オプション

混雑状況確認機能 8,000円

デジタルアンケート 5,000円

導入スケジュール

およそ1ヶ月ほどで運用スタート

01 打ち合わせ



当社

貴社

打ち合わせを通して施設に
合った機能をご提案

02 アカウント発行・設定



当社

初期設定や難しい作業は
全て当社が対応

03 構築



当社

ホテル業界を知り尽くした
スタッフが構築

04 確認



当社

すぐに運用できるように
入念な動作確認を行います

05 運用開始



貴社

安心してお使いいただける
ようにサポートいたします

ILCAをよく利用してもらえるQR設置場所



フロント

チェックイン時に一緒に
ご案内頂くことで、他サー
ビスのご利用に繋がります



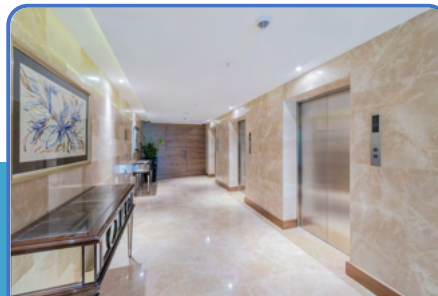
ロビー

ちょっとした待ち時間に
施設案内やご利用時間を
ご覧いただけます



客室

お客様休憩中にルーム
オーダーや施設予約に
繋がります



エレベーター

フロア案内に合わせて他
サービスのご提案にも繋が
ります



株式会社コネクター・ジャパン

東京本社

〒105-0004

東京都港区新橋 5-14-10

新橋スクエアビル 9F

☎ 03-4226-8130

北海道営業所

〒060-0001

北海道札幌市中央区北1条西 7-4-4

パシフィックマークス札幌北1条 502

大阪支店

〒556-0011

大阪府大阪市浪速区難波中3-6-3

リアライズ難波中ビル901

☎ 050-5809-6333

福岡営業所

〒812-0038

福岡県福岡市博多区祇園町8-13

第一プリンスビル1F The Company

チャンネルシティ博多前店